



Algemene Voorwaarden van Richmond Interiors B.V.

1. Definities

Aanbod / Aanbieding	ieder aanbod van Richmond tot het aangaan van een Overeenkomst;
Klant	de rechtspersoon aan wie Richmond een Aanbieding doet tot de levering van Producten en/of wie met Richmond een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst	iedere Overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de (ver)koop en levering van Producten door Richmond aan Klant;
Partijen	Richmond en Klant c.q. ieder voor zich;
Producten	de door Richmond op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Klant te leveren Producten;
Richmond	Richmond Interiors B.V. (KvK-nummer: 36050685), gebruiker van de Voorwaarden;
Schriftelijk	per brief, e-mail of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Richmond.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief maar niet beperkt tot alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende overeenkomsten.
- 2.2 Als de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen Partijen overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere daarna gesloten Overeenkomst tussen Partijen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van door Klant gehanteerde voorwaarden wordt door Richmond uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door Richmond van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Klant van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

- 2.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.6 Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod op zijn laatst 30 dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2 Een door Klant binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan gedurende 5 werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Richmond worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Richmond tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Klant geleden schade.
- 3.3 Als Klant aan Richmond met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens of informatie verstrekt, mag Richmond uitgaan van de juistheid hiervan en kan zij haar Aanbod hierop baseren. Klant vrijwaart Richmond voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens Klant verstrekte gegevens of informatie.
- 3.4 Een door Richmond aan Klant verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, is geen Aanbieding.

4. Totstandkoming van overeenkomsten

- 4.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
 - a. door acceptatie door Klant van een Aanbod;
 - b. door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Klant verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod; of
 - c. doordat Richmond feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Klant.
- 4.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de het aangaan van de Overeenkomst.
- 4.3 Het wijzigen van de Overeenkomst is alleen mogelijk na Schriftelijke aanvaarding door Richmond.

5. Prijzen

- 5.1 De door Richmond in voorkomend geval verspreide prijslijsten zijn indicatief en verbinden Richmond niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 5.2 Bij aanvang van de Overeenkomst gelden de prijzen als vermeld in de Overeenkomst.
- 5.3 Alle prijzen luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief btw en bijkomende kosten.
- 5.4 Komt tussen Partijen een Overeenkomst tot stand zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan gelden tussen Partijen de prijzen zoals die door Richmond ten tijde

van het uitvoeren van de verplichtingen door de Richmond worden gehanteerd, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen.

- 5.5 Richmond is gerechtigd de prijs te wijzigen wanneer een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van Richmond) heeft plaatsgevonden. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 5.6 Indien de prijsverhoging zoals genoemd in artikel 5.5 in totaal met meer dan 20% ten opzichte van de oorspronkelijke prijs is gestegen, dan is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen binnen 7 dagen na bekendmaking van de prijsverhoging. In dat geval heeft Klant geen recht op schadevergoeding.

6. Levering

- 6.1 Richmond draagt zorg voor het vervoer van de Producten die uit hoofde van de Overeenkomst op de overeengekomen plaats worden geleverd.
- 6.2 Richmond is gerechtigd om een order in gedeelten uit te leveren en de afgeleverde Producten separaat te factureren.
- 6.3 Levering vindt plaats zoals door Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.4 Richmond heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten op de dag van levering ter beschikking te stellen op het overeengekomen adres. Het aanbieden van de Producten op het overeengekomen adres wordt gelijkgesteld met de levering van deze Producten. Als de Producten worden aangeboden op de afgesproken dag en plaats, maar niet worden aangenomen dan wel de Producten op verzoek van Klant langer dienen te worden opgeslagen, dan worden de Producten gedurende een periode van 4 weken na de dag van levering kosteloos opgeslagen. Na het verstrijken van deze termijn worden opslagkosten en eventueel andere redelijke kosten bij de Klant in rekening gebracht.
- 6.5 Na het verstrijken van de termijn van 4 weken zoals benoemd in artikel 6.4, is Richmond niet langer verplicht om de door Klant bestelde Producten ter beschikking van Klant te houden, tenzij Partijen anders afspreken. Richmond is dan gerechtigd om de Producten aan een derde te verkopen of op andere door haar te kiezen wijze daarover te beschikken. Klant blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Producten op eerste verzoek van Richmond af te nemen. Ook is Richmond gerechtigd schade, opslag- en transportkosten bij de Klant in rekening te brengen. Klant blijft te allen tijde verplicht tot het betalen van de prijs voor de Producten.

7. Levertijd

- 7.1 De door Richmond opgegeven levertijd betreft altijd een indicatie en geldt daardoor nooit als fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 7.2 De door Richmond opgegeven levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details van de verplichtingen van Richmond overeenstemming is bereikt en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

- 7.3 Als sprake is van andere omstandigheden dan die bij Richmond bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Richmond de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren
- 7.4 Richmond is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van artikel 7.3, alleen dan in verzuim indien zij van Klant een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een redelijke termijn van 1 maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Klant heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Richmond en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

8. Betaling

- 8.1 Richmond stuurt aan Klant een factuur voor de te leveren of geleverde Producten. Richmond kan de Producten vooraf of achteraf aan Klant factureren.
- 8.2 Klant betaalt een factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum. Klant betaalt de factuur op de bankrekening die door Richmond aan Klant is meegedeeld. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Richmond het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 8.3 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Klant terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Klant, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Richmond om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen als deze hoger zijn.
- 8.4 Door Klant gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Klant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 8.5 Richmond is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de koopprijs dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de koopprijs.
- 8.6 Richmond is gerechtigd alle vorderingen op Klant te verrekenen met iedere schuld die Richmond aan Klant, dan wel aan Klant gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 8.7 Alle vorderingen van Richmond op Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Richmond omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Richmond; en
 - in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Klant liquidatie of faillissement van Klant.

9. Vervaltermijnen

- 9.1 Ieder recht van Klant, uit welke hoofde ook, jegens Richmond in verband met geleverde Producten vervalt na 12 maanden na de datum waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs

bekend kon zijn met het bestaan van dat recht en Richmond voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke vordering van Klant heeft ontvangen. De melding zoals bedoeld in de vorige zin moet gemotiveerd weergegeven waar de vordering op is gebaseerd.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Richmond tot aan het moment waarop Klant aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Klant gehouden de door Richmond geleverde Producten gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Richmond te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. Zolang er op geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Klant deze niet bezwaren of vervreemden tenzij Klant dit noodzakelijk acht ter exploitatie van zijn onderneming.
- 10.2 Nadat Richmond haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Producten terughalen. Klant staat Richmond toe de plaats te betreden waar de Producten zich bevinden.

11. Overmacht

- 11.1 Richmond kan niet aangesproken worden tot nakoming, herstel of schadevergoeding wanneer een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 11.2 Naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht als bedoeld in artikel 11.1 in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder maar niet beperkt tot in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) hacks en/of (n) transportvertraging.
- 11.3 In geval van overmacht heeft Richmond de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie is opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Klant heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Richmond onmogelijk is langer duurt dan 30 dagen, is ook Klant bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Richmond conform artikel 11.4 aanspraak maakt op vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Bij gedeeltelijke ontbinding op grond van overmacht, bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 11.4 Indien Richmond bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, maakt zij aanspraak op dat gedeelte van de verrichte werkzaamheden en is Klant gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Richmond is alleen aansprakelijk voor directe schade die Klant lijdt en die het gevolg is van een aan Richmond toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Richmond verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Richmond en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 12.2 Richmond is niet aansprakelijk voor:
- a. vermogensschade, zoals – doch niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - b. schade ontstaan door handelen of nalaten van Klant of derden in strijd met door Richmond verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - c. schade als direct gevolg van door of namens Klant aan Richmond versterkte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 12.3 De vergoeding van de schade is beperkt tot de netto factuurwaarde van de geleverde Producten, indien:
- a. het voor Richmond ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
 - b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat; of
 - c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt.
- 12.4 Klant vrijwaart Richmond van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Richmond geleverde Producten, voor zover Richmond jegens Klant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

13. Acceptatie en garantie

- 13.1 De geleverde Producten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Richmond binnen een redelijke termijn, maar niet langer dan 8 dagen na (op)levering, door Klant aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Klant niet binnen de voornoemde redelijke termijn na (op)levering Schriftelijk gebreken inclusief motivering heeft gemeld aan Richmond, dan wordt geacht dat de geleverde Producten door Klant zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties en te beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 13.2 Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde Producten moeten binnen 8 dagen na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd aan Richmond worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de geleverde Producten door Klant zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties en te beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 13.3 Zichtbare gebreken aan de verpakkingen dan wel klachten ten aanzien van de aantallen geleverde verpakkingen moeten binnen 2 dagen na (op)levering Schriftelijk en gemotiveerd aan Richmond worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Richmond vervalft.
- 13.4 Als tussen Richmond en Klant geen overeenstemming wordt bereikt over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De

deskundige wordt in overleg met Klant aangewezen door Richmond. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.

- 13.5 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Richmond van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op en kunnen slechts Schriftelijk ter kennis van Richmond worden gebracht.
- 13.6 Op Richmond rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien Klant niet aan al haar verplichtingen jegens Richmond (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 13.7 Vorderingen betreffende door Richmond geleverde Producten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Producten, ook niet indien deze te leveren Producten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

14. Ontbinding en opzegging

- 14.1 In de volgende gevallen is Klant van rechtswege in verzuim en is Richmond gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:
 - a. Klant komt een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet na;
 - b. Klant verkeert in staat van faillissement of heeft het eigen faillissement of surseance van betaling verzocht, dan wel daartoe een besluit genomen;
 - c. Klant heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren of te ontbinden;
 - d. Klant staakt haar onderneming of is stilgelegd;
 - e. Klant heeft één of meerdere van haar schuldeisers een akkoord aangeboden om tot een regeling tot betaling van een of meerdere vorderingen te komen; of
 - f. door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Richmond kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen afspraken en voorwaarden zal nakomen.
- 14.2 Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Klant.
- 14.3 Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Richmond niet gehouden tot enige schadevergoeding. Richmond behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 14.4 Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 14.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Richmond op Klant mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar zijn.

15. Overdracht

- 15.1 Klant is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder tevens valt het vestigen van pandrechten. Overdracht van rechten in de zin van 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

16. Geheimhouding

- 16.1 Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17. Kunstmatige intelligentie (AI) en privacy

- 17.1 Richmond Interiors kan gebruikmaken van geautomatiseerde systemen en kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van haar bedrijfsprocessen en dienstverlening.
- 17.2 AI wordt uitsluitend ingezet als ondersteunend hulpmiddel en niet als enige grondslag voor besluiten die rechtsgevolgen hebben voor de Klant, tenzij de wet dit toestaat.
- 17.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten waaronder maar niet beperkt tot modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst berusten bij Richmond. Indien voormelde rechten niet bij Richmond berusten is Klant gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Richmond te verlenen.
- 18.2 Indien de rechten zoals genoemd in artikel 18.1 niet bij Richmond berusten is Klant gehouden op eerste verzoek deze rechten aan Richmond over te dragen. Klant zal elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Richmond te verlenen.
- 18.3 Klant doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Producten, voor zover wettelijk mogelijk.
- 18.4 Richmond verleent Klant het niet-exclusieve recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik te maken van het handelsmerk van Richmond, met inachtneming van alle aanwijzingen van Richmond met betrekking tot het gebruik.
- 18.5 Bij inbreuk op de betreffende (merk)rechten en/of intellectuele eigendomsrechten stelt Klant Richmond hiervan onverwijld op de hoogte.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op alle door Richmond gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 19.3 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.